

24時間日本語対応！イザというときの連絡先です
 渡航者カード等をお手元にご用意のうえ、お電話ください。

(注) 無料電話は、公衆電話や日本国内でご利用またはレンタルされた携帯電話(海外利用)からはご利用になれない、または料金が発生する場合があります。

ケガ・病気の場合<海外メディカルヘルプライン>			
お客様の滞在地		電話番号	センター
北米 ハワイ 中南米	アメリカ本土・アラスカ・カナダ・ハワイ	1800-233-2203 (無料電話)	アメリカ センター・ カナダ センター
	メキシコ	800-099-0667 (無料電話)	
	ブラジル	0800-891-6640 (無料電話)	
	無料電話がご利用になれない場合 や上記以外の国・地域から	アメリカ・カナダ国内から (1)804-673-1144 上記以外の国・地域から (1)804-822-3747	
中国	中国(香港・マカオを除く)	800-810-9784 (無料電話)	中国 センター
	香港	800-968-845 (無料電話)	
	マカオ	080-0382 (無料電話)	
	無料電話がご利用になれない場合	中国大陸から 010-8592-7117 香港・マカオから (86)10-8592-7100	
アジア グアム サイパン オセアニア	韓国	00798-651-7029 (無料電話)	タイセンター・ シンガポール センター
	台湾	00801-65-1166 (無料電話)	
	タイ	1800-600-234 (無料電話)	
	シンガポール	1800-3041756 (無料電話)	
	マレーシア	1800-80-1013 (無料電話)	
	フィリピン	1800-1-651-0065 (無料電話)	
	インドネシア	001-803-65-7187 (無料電話)	
	グアム・サイパン	1877-232-0747 (無料電話)	
	オーストラリア	1800-553-152 (無料電話)	
	ニュージーランド	0800-44-9345 (無料電話)	
無料電話がご利用になれない場合 や上記以外の国・地域から	タイ国内から 02-204-4510 シンガポール国内から 6535-5554 上記以外の国・地域から (66)2-204-4510 または (65)6535-5554		
ヨーロッパ アフリカ 中近東 ロシア	アイスランド	800-9431 (無料電話)	イギリス センター
	アイルランド	1800-992-552 (無料電話)	
	イギリス	0800-068-3724 (無料電話)	
	イタリア	800-986-331 (無料電話)	
	オーストラリア	0800-006-644 (無料電話)	
	オランダ	0800-020-1307 (無料電話)	
	ギリシャ(固定電話のみ)	00-800-126-107 (無料電話)	
	スイス	0800-775-008 (無料電話)	
	スウェーデン	020-088-3901 (無料電話)	
	スペイン	800-8-100-88 (無料電話)	
	デンマーク	8070-5437 (無料電話)	
	ドイツ	0800-589-3737 (無料電話)	
	トルコ(固定電話専用)	0811-213-0136 (無料電話)	
	トルコ(携帯電話専用)	0812-213-0035 (無料電話)	
	ノルウェー	8005-6268 (無料電話)	
	ハンガリー	06-800-188-92 (無料電話)	
	フランス	0805-119-520 (無料電話)	
	ベルギー	0800-77630 (無料電話)	
	ポルトガル	800-855-769 (無料電話)	
	ルクセンブルク(固定電話のみ)	8002-7477 (無料電話)	
	南アフリカ	0800-014-960 (無料電話)	
	アラブ首長国連邦	8000-914-0022 (無料電話)	
	イスラエル	1-80-92-13822 (無料電話)	
ロシア	810-800-2608-2044 (無料電話)		
無料電話がご利用になれない場合 や上記以外の国・地域から	イギリス国内から 020-7282-4348 イギリス国外から (44)20-7282-4348		
各センターに連絡が取れない場合 や連絡先がわからない場合	海外から	(81)3-3811-8127	東京 センター
	日本国内から	03-3811-8127	

ケガ・病気以外のトラブルの場合(盗難・賠償事故など)＜海外ホットライン＞			
お客さまの滞在地		電話番号(無料電話)	
北米 ハワイ 中南米	アメリカ本土・アラスカ・ハワイ	1-833-950-0893	
	カナダ	1-833-907-6700	
	アルゼンチン	0800-777-0085	
	コロンビア	01-8009-812123	
	ブラジル	0800-761-0212	
	ペルー	0800-53-280	
	メキシコ	01-800-123-3308	
アジア	中国	4001-203739	
	香港	800-90-0356	
	韓国	00798-81-1-0831	
	台湾	00801-81-2770	
	タイ	1800-011-212	
	シンガポール	800-8110-824	
	フィリピン	1-800-1-8110336	
	インドネシア	007803-81-1-0038	
オセアニア	ベトナム	120-81-045	
	オーストラリア(※1)	1-800-718-264	
ヨーロッパ	ニュージーランド	0800-64-0363	
	イギリス	0808-23-44567	
	イタリア	800-7-83839	
	オーストリア	0800-298828	
	ギリシャ	00-800-8113-0137	
	スイス	0800-89-5138	
	スウェーデン	020-790-250	
	スペイン(※2)	9009681-90	
	チェコ	800-143-106	
	デンマーク	8025-4536	
	ドイツ	0800-1-80-2112	
	ハンガリー	06-800-21617	
	フランス・モナコ	0800-90-6165	
	ベルギー	0800-1-2552	
	ポーランド	00-800-811-1219	
	ポルトガル	800-8-81-040	
	ルクセンブルク	8002-6045	
	アフリカ	南アフリカ	0800-99-5549
	中近東	アラブ首長国連邦	800-081-0-0144
イスラエル		1-80-946-5201	
ロシア	ロシア	8-800-301-8861	

(※1)クリスマス島、ココス・キーリング諸島は除きます。
(※2)スペイン領北アフリカ、カナリア諸島は除きます。

無料電話がご利用になれない場合や上記以外の国・地域から	(81)50-3820-1301
日本国内から	0120-08-1572(無料電話)
	018-888-9547

<p>●電話ご利用上の注意点 <海外メディカルヘルプライン・海外ホットライン></p> <ul style="list-style-type: none"> * ()内は国番号です。無料電話利用時には、国番号は不要です。 * 滞在の国・地域によっては無料電話に対応していない公衆電話や、接続の際に国内通話料相当額が必要とされる場合があるほか、電話機種や回線事情によりご利用になれない場合や、ホテル等客室内の電話からおかけの際、サービス料や利用料がかかる場合もありますので、ご利用時には現地でご確認ください。また、日本国内から海外ローミングやレンタル等した携帯電話から無料電話にご連絡された場合、滞在国内通話料相当額がかかりますのでご注意ください。この場合の通話料およびサービス料・利用料はお客さま負担となりますのであらかじめご了承ください。 * 無料電話がご利用になれない場合は、「無料電話がご利用になれない場合や上記以外の国・地域から」に記載の電話番号へコレクトコールでおかけいただくか「折り返し電話」するよう各センターにお申し付けください。 * 各国での電話事情等により電話がかかりにくい場合は下記のとおりお問い合わせください。 <ケガ・病気の場>「海外メディカルヘルプライン東京センター」または他のセンター(無料電話以外の電話番号)におかけいただくか、「海外ホットライン」のお客さまのいらっしゃる地域の電話番号までお問い合わせください。 <ケガ・病気以外のトラブルの場合>「無料電話がご利用になれない場合や上記以外の国・地域から」に記載の番号におかけいただくか、「海外メディカルヘルプライン」のお客さまのいらっしゃる地域の電話番号までお問い合わせください。 * お電話をいただいた時間帯や状況によっては、他のセンターへ電話が転送される場合もありますので、あらかじめご了承ください。 * 電話番号は最新のものを掲載していますが、事務所移転、現地電話番号体系の変更等やむを得ない事情により変更となる場合がありますのであらかじめご了承ください。
--

<p>●コレクトコール(料金受信人払い方式)のかけ方</p> <p>①電話を受ける側が料金を負担する方式です。ご利用にあたっては宿泊施設のフロントにお申し出いただくか、現地の電話交換手呼出番号をダイヤルし電話局の電話交換手を呼び出したうえ、下記の要領でお申込みいただけます。</p> <p>国内コレクトコール……電話交換手におかけになりたい都市名と電話番号をお申し出ください。 国際コレクトコール……電話交換手におかけになりたい国名・都市名と電話番号をお申し出ください。</p> <p>②電話交換手は、現地語または英語を話します。 ③地域・電話機の種類・宿泊施設によっては、コレクトコールが利用できない、もしくは、利用可能であっても利用料が必要となる場合があります。なお、その費用はお客さまのご負担となります。 ④コレクトコールが利用できない場合は、ダイヤル直通(有料)にてお電話ください。</p>

事故以外のご相談(電話通訳やパスポート紛失時のサポート等)＜海外とらべるサポート＞		
お客さまの滞在地		電話番号(無料電話)
北米 ハワイ 中南米	アメリカ本土・アラスカ・ハワイ	1-833-950-0784
	カナダ	1-833-907-5933
	アルゼンチン	0800-777-0103
	コロンビア	01-8009-812116
	ブラジル	0800-761-0214
	ペルー	0800-53-274
	メキシコ	01-800-123-3241
アジア	中国	4001-203731
	香港	800-90-0291
	韓国	00798-81-1-0824
	台湾	00801-81-2769
	タイ	1800-011-211
	シンガポール	800-8110-823
	フィリピン	1-800-1-8110339
	インドネシア	007803-81-1-0031
オセアニア	ベトナム	120-81-038
	オーストラリア(※1)	1-800-573-259
ヨーロッパ	ニュージーランド	0800-64-0356
	イギリス	0808-23-44556
	イタリア	800-7-88437
	オーストリア	0800-298827
	ギリシャ	00-800-8113-0130
	スイス	0800-89-4926
	スウェーデン	020-790-249
	スペイン(※2)	9009681-83
	チェコ	800-143-182
	デンマーク	8025-4535
	ドイツ	0800-1-80-1582
	ハンガリー	06-800-21614
	フランス・モナコ	0800-90-5438
	ベルギー	0800-1-2551
	ポーランド	00-800-811-1212
	ポルトガル	800-8-81-007
	ルクセンブルク	8002-6039
アフリカ	南アフリカ	0800-99-1307
中近東	アラブ首長国連邦	800-081-0-0143
	イスラエル	1-80-945-5194
ロシア	ロシア	8-800-301-8859

(※1)クリスマス島、ココス・キーリング諸島は除きます。
(※2)スペイン領北アフリカ、カナリア諸島は除きます。

無料電話がご利用になれない場合や上記以外の国・地域から	(81)50-3820-1296
-----------------------------	------------------

<p>●電話ご利用上の注意点＜海外とらべるサポート＞</p> <ul style="list-style-type: none"> * ()内は国番号です。無料電話利用時には、国番号は不要です。 * 滞在の国・地域によっては無料電話に対応していない公衆電話や、接続の際に国内通話料相当額が必要とされる場合があるほか、電話機種や回線事情によりご利用になれない場合や、ホテル等客室内の電話からおかけの際、サービス料や利用料がかかる場合もありますので、ご利用時には現地でご確認ください。また、日本国内から海外ローミングやレンタル等した携帯電話から無料電話にご連絡された場合、滞在国内通話料相当額がかかりますのでご注意ください。この場合の通話料およびサービス料・利用料はお客さま負担となりますのであらかじめご了承ください。 * 無料電話がご利用になれない場合は、「無料電話がご利用になれない場合や上記以外の国・地域から」に記載の電話番号へコレクトコールでおかけください。 * 電話番号は最新のものを掲載していますが、事務所移転、現地電話番号体系の変更等やむを得ない事情により変更となる場合がありますのであらかじめご了承ください。
--

<p>●コレクトコール(料金受信人払い方式)のかけ方</p> <p>①電話を受ける側が料金を負担する方式です。ご利用にあたっては宿泊施設のフロントにお申し出いただくか、現地の電話交換手呼出番号をダイヤルし電話局の電話交換手を呼び出したうえ、下記の内容をお申込みいただきます。</p> <p>国内コレクトコール……電話交換手におかけになりたい都市名と電話番号をお申し出ください。 国際コレクトコール……電話交換手におかけになりたい国名・都市名と電話番号をお申し出ください。</p> <p>②電話交換手は、現地語または英語を話します。</p> <p>③地域・電話機の種類・宿泊施設によっては、コレクトコールが利用できない、もしくは、利用可能であっても利用料が必要となる場合があります。なお、その費用はお客さまのご負担となります。</p> <p>④コレクトコールが利用できない場合は、ダイヤル直通(有料)にてお電話ください。</p>
